

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 こどもの森

公表日 令和7年 3月 25日

利用児童数

令和7年 3月 1日

回収数

9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				個別の授業スペースだけでなく、軽い運動ができるスペースもあります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	十分な数の先生方がいらっしゃいます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				部屋が色分けされているので子どもにも分かりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつも清潔で、手洗いなどもすぐできる空間です。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				とても良く理解して下さっており、子どもの心の解放の場になっております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				事前に拝見させていただいた内容通りです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				子どもの気持ちに寄り添った計画でした。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				子どもの気持ちに寄り添った計画でした。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				子どもの気持ちに寄り添った計画でした。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				毎回、プログラムの内容を変えて下さり、子どもに合わせて工夫していただいております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			6	クリスマス会などで他のお子さんとの交流を図ってくれています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				とても丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				とても丁寧に説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			3	参加したことはないが、お知らせの啓示を見たことがある。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				私たち親の気持ちと同じ方向を向いて支援して下さっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				面談もありますし、毎回の授業について詳しくご説明していただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				親の話もよく聞いて下さりありがたいです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			6	きょうだいへの支援に関してはひとりっこ（通所する本人のみ）なので分かりません。保護者同士の交流は個別指導なのでありませんが、家族に対しての支援は十分です。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				責任者の方に最初にご説明いただいております。その通りご対応していただいております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				対面だけでなく、電話などでも十分ご連絡いただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			3	出欠の連絡など、電話だけでなくLINEも使用できるので助かっています。対面だけでなく、電話などでも十分ご連絡いただいております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				HPでは個人が分からないように配慮されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	対策については説明されております。訓練については分かりません。	契約時にしっかりと説明するようにしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2	対策については説明されております。訓練については分かりません。	契約時にしっかりと説明するようにしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				安全について心配なことはございません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	これまでに起こったことがないので分かりません。何かあればすぐご連絡いただけるので安心していきます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				何の不安もなく、とても安心して通っております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				毎回とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				期待以上の支援をいただき十分に満足しております。	